**Координационный совет по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Республики Тыва**

07 декабря 2022 г. № 11 г. Кызыл

**РЕШЕНИЕ**

1. Результаты социологического опроса, проведенного СМО филиалом ООО «Капитал Медицинское страхование» в Республике Тыва за 9 месяцев 2021-2022 годов.

2. Результаты социологического опроса, проведенного СМО филиалом ООО «Капитал Медицинское страхование» в Республике Тыва за сентябрь и октябрь 2022 года в соответствии с приказом Минздрава России от 19.07.2022г. №495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение». Проблемы и пути решения.

3. Использование медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса ТФОМС Республики Тыва за 9 месяцев 2021 - 2022 годов.

**Министерству здравоохранения Республики Тыва:**

 - проводить работу с результатами анкетирования, проведенных СМО с последующим принятием организационных и управленческих мер;

 - усилить ведомственный контроль за качеством и доступностью оказываемых медицинских услуг (организация записи на прием к врачам-специалистам, лабораторных и диагностических исследований);

 - разработать четко выстроенную маршрутизацию на лабораторные и диагностические исследования;

 - принять меры по комплектации штатных единиц медицинских организаций врачами-специалистами.

**Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Республики Тыва:**

 - разместить на официальном сайте ТФОМС Республики Тыва данное решение;

 - контроль за деятельностью СМО в части по информированию застрахованных лиц, на всех этапах оказания им медицинской помощи, в том числе по анкетированию застрахованных лиц.

**Филиалу ООО «Капитал Медицинское страхование» в Республике Тыва:**

- продолжить работу по информированию застрахованных лиц, на всех этапах оказания им медицинской помощи, в том числе по анкетированию застрахованных лиц;

- направить письма в медицинские организации с результатами анкетирования застрахованных лиц, с целью для дальнейшего принятия организационных и управленческих мер;

- запрашивать с медицинских организаций планы мероприятий по устранению замечаний с последующим предоставлением информации в ТФОМС Республики Тыва;

- направить результаты анкетирования застрахованных лиц за 2022 год (в разрезе медицинских организаций) в Министерство здравоохранения республики Тыва для принятия организационных и управленческих мер.

**Медицинским организациям республики:**

 - проводить работу с результатами анкетирования;

- предоставлять в СМО планы мероприятий по устранению замечаний.

Заместитель директора

ТФОМС Республики Тыва,

Заместитель Председателя

Координационного совета Ж.Б. Монгуш