

**Координационный совет по организации защиты прав застрахованных
при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Республике Тыва**

19 июня 2024г.

№ 2

г. КЫЗЫЛ

РЕШЕНИЕ

1. Принять к сведению информацию «Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, поступивших в СМО АСП ООО «Капитал Медицинское страхование» - Филиал в Республике Тыва за 2022-2023 годы, в том числе на доступность и качество оказания медицинской помощи, организацию работы медицинских организаций».

2. Принять к сведению информацию «Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Тыва за 2022-2023 годы, в том числе на доступность и качество оказания медицинской помощи, организацию работы медицинских организаций».

3. Принять к сведению информацию «Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, поступивших в ТО Росздравнадзора по Республике Тыва за 2022-2023 годы, в том числе на доступность и качество оказания медицинской помощи, организацию работы медицинских организаций».

Министерству здравоохранения Республики Тыва:

1. усилить ведомственный контроль за деятельностью медицинских организаций, работающих в системе ОМС по организации работы **врачебных комиссий** медицинских организаций и за ведением и правильным оформлением первичной медицинской документации.

2. контроль за деятельностью медицинских организаций по выполнению стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций.

3. продолжить работу с общественной организацией «Медицинская палата Республики Тыва» по этике и деонтологии медицинских работников.

4. организовать обучающие семинары для врачей и заместителей главных врачей медицинских организаций с участием специалистов ТО Росздравнадзора по Республике Тыва по вопросам организации работы медицинских организаций по приказам Минздрава России от 31.07.2020г. №785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности", от 12.05.2012г. №502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации». – **Срок – июнь 2024г.**

5. разместить на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Тыва данное решение.

Территориальному органу Росздравнадзора по Республике Тыва (по согласованию):

1. осуществлять государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения.

Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Республики Тыва:

1. разместить на официальном сайте ТФОМС Республики Тыва данное решение;

2. контроль за деятельностью филиала АСП ООО «Капитал Медицинское страхование» - Филиала в Республике Тыва по организации защиты прав застрахованных (организация рассмотрения обращений застрахованных лиц и контрольно-экспертной деятельности).

АСП ООО «Капитал Медицинское страхование» - Филиалу в Республике Тыва:

1. продолжить работу по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении им медицинской помощи;

2. продолжить работу по контрольно-экспертным мероприятиям по всем направлениям, в том числе по обращениям и жалобам застрахованных лиц;

3. проводить работу с медицинскими организациями, в части устранения выявленных нарушений по результатам контрольно-экспертных мероприятий по обращениям и жалобам застрахованных лиц;

4. проводить работу по анализу выявленных нарушений, по результатам контрольно-экспертных мероприятий по обращениям и жалобам застрахованных лиц в одних и тех же медицинских организациях.

5. продолжить осуществление обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по вопросам обязательного медицинского страхования с предоставлением информации в ТФОМС Республики Тыва, Министерство здравоохранения Республики Тыва, Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Тыва, руководителям медицинских организаций с целью информирования.

6. разработать «Порядок направления в СМО информацию о фактическом возмещении застрахованным лицам их расходов на оплату медицинской помощи, входящей в Территориальную программу ОМС, в том числе состав информации» и согласовать данный порядок с Министерством здравоохранения Республики Тыва и ТФОМС Республики Тыва. **Срок – август 2024г.**

Медицинским организациям системы обязательного медицинского страхования:

1. организовать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденного приказом Минздрава России от 31.07.2020г. №785н. **Срок – постоянно.**

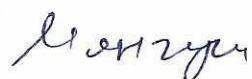
2. усилить внутренний контроль за качеством оказываемых медицинской помощи в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (обеспечить застрахованных лиц лекарственными препаратами, входящими в Перечень ЖВНЛП и маршрутизацию на прохождение лабораторных и инструментальных диагностических исследований), а также за порядком ведения и правильного оформления первичной медицинской документации, утвержденного приказом Минздрава России от 10.05.2017г. №203н. «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи». **Срок – постоянно.**

3. направлять своевременно в СМО сведения (платежные поручения) о фактическом возмещении пациентам их расходов на оплату медицинской помощи, входящей в Территориальную программу ОМС. **Срок – постоянно.**

Председатель Координационного совета

 Сарыглар О.Д.


Секретарь Комиссии

 Монгуш Ж.Б.

Члены Координационного совета:

 Югай А.К.


 Канчыыр-оол А.А.

 Кужугет Ш.А.

 Куулар М.Д.

 Намдак А.А.

 Сат Э.Д.

 Тумат О.М.

 Хайбы С.Б.